



Dr. phil. Angelika Keil

INSTITUT FÜR KÖRPER, GEIST UND SEELE

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab dem 08. April 2019

Klare, ehrliche Kommunikation und Transparenz sind mir wichtig. Deshalb beachte bitte meine AGB. Damit es keine Missverständnisse gibt.

Beachte bitte die **Änderungen** bei der **Vor-Ort-Beratung ab 15. März 2020**.

Bitte habe Verständnis für Folgendes:

- Bei Vor-Ort-Beratung bitte ich um **Barzahlung** oder Vorauszahlung auf mein Konto. Bei verspäteter Bezahlung wird eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 25.00**
- Coaching-Pakete können gern im Voraus auf mein Konto eingezahlt werden.
- Coaching-Pakete, die nicht spätestens zur ersten Sitzung bezahlt werden, verlieren ihren Rabatt. Es wird demnach das "normale" Honorar fällig.
- Coaching-Pakete sind 12 Monate gültig. Du hast also 12 Monate Zeit, Dein Guthaben einzulösen.
- Coaching-Pakete kannst Du für Vor-Ort-Beratungen UND Telefon-/Skype-Beratung nutzen.
- **Achtung:** Vor-Ort-Beratungen in Klosters sind voraussichtlich nur noch bis 15. März 2020 möglich. Danach finden Beratungen voraussichtlich per Telefon, Skype und in meiner Online-Akademie statt. So, wie es für Dich am besten passt.
- Nach Absprache und mit angepassten Konditionen komme ich auch zu Dir nach Hause.
- Intensivberatungen, für die ich mehrere Tage hinter einander für Dich reserviere, sind bis spätestens 1 Woche vor Beratungsbeginn zu bezahlen.
- Termine, die nicht **spätestens 48 Stunden vorher** (am besten per SMS: 078 913 48 70) abgesagt werden, werden in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Telefon-/Skype-Termine.
- Bitte halte Deine Termine ein. Jemand anderes hätte vielleicht gerade dringend einen Termin gewünscht, kann aber nicht so kurzfristig aufgeboten werden.
- Während einer Beratung oder Behandlung bin ich nur für Dich da. Ich habe kein "mobiles Endgerät", und die Telefone sind stumm geschaltet. Deshalb bin ich tagsüber meist nur per SMS (+41 78 913 48 70) erreichbar. Meine Emails rufe ich gewöhnlich nur einmal am Tag, meistens abends ab. Falls Du also kurzfristig eine Nachricht für mich hast, sende mir bitte eine SMS. Ich schaue zwischen den Sitzungen jeweils nach, ob ein SMS eingegangen ist.
- Falls Du Dich verspätest, d.h. bei Wartezeiten, die mir entstehen, wird die ganze gebuchte Zeit in Rechnung gestellt. Die Sitzung endet zum festgelegten Zeitpunkt, um meine nachfolgenden Termine einhalten zu können.
- Falls Du kurzfristig entscheidest, die gebuchte Zeit nicht voll in Anspruch zu nehmen, wird die gebuchte Zeit in Rechnung gestellt.
- Versäumte Telefon-/Skype-Termine für Readings werden, wenn keine bestimmte Zeitdauer vereinbart war, mit 35.00 CHF verrechnet. Auch hier gilt: Wenn Du verspätet anrufst, wird die Wartezeit berechnet.
- Intensivberatung/Coaching-Pakete, die für mehrere Tage hintereinander gebucht sind und nicht spätestens 1 Woche vorher abgesagt wurden, werden in Rechnung gestellt.
- Dies alles gilt auch, wenn Du erkrankst oder anderweitig verhindert bist.
- Falls ich das Coaching nicht durchführen kann, weil ich z.B. erkrankt bin, erhältst Du einen Ersatztermin oder das Geld zurück. Für Dir entstandene Kosten für Reise, Unterkunft und Verpflegung kann ich leider nicht aufkommen.



Dr. phil. Angelika Keil

INSTITUT FÜR KÖRPER, GEIST UND SEELE

- **Nach einer Sitzung:** Falls Du nach einer Sitzung eine Frage hast, Dir noch etwas in den Sinn kommt oder falls Du etwas mitteilen oder besprechen möchtest, kannst Du gerne einen Termin (live, per Telefon oder Skype) machen. Für solche Fälle kannst Du auch ein Telefon-/Skypepaket mit Rabatt erwerben (Informationen dazu findest Du unter [Telefonberatung](#)). Leider kann ich Deine Fragen und Anmerkungen nicht mehr kostenlos nach oder zwischen den Sitzungen per Email beantworten, da dies mittlerweile zu viel Zeit in Anspruch nimmt.

Klosters, 8.4.2019